

Утверждено

Приказом генерального директора

ООО «Микрокредитная компания Нарбон»

№10/П от 23.08.2025г.

/Щербаков О.А./



ПАМЯТКА

**о порядке предоставления льготного периода для
мобилизованных лиц и участников СВО**

г. Тамбов, 2025

Основания предоставления льготного периода по договору потребительского займа (микрозайма)

Основание – Федеральный закон от 07.10.2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Категории лиц, имеющих право на получение льготного периода:

- 1) Заемщики, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 2) Заемщики, проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или в войсках национальной гвардии Российской Федерации – при условии участия в СВО;
- 3) Сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательные воинские формирования федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны (далее – воинские формирования), Служба внешней разведки Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны, органы военной прокуратуры, военные следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, федеральный орган обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации (далее – органы), а также создаваемые на военное время специальные формирования), сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России) - при условии участия в СВО;
- 4) Заемщики, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 5) Члены семьи военнослужащих, указанных в пунктах 1-4 раздела 1 настоящего документа, заключившие договор потребительского займа (микрозайма) в период до дня мобилизации или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции (далее - СВО), либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи военнослужащего относятся:

1. Супруга (супруг);
2. Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
3. Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
4. Лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Документы, предоставляемые Кредитору для оформления льготного периода:

1. **Военнослужащие** (мобилизованные, контрактники, добровольцы) – фото\копия повестки с основанием «мобилизация», фото\копия контракта, выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации, справка об участии в СВО и иные документы;

2. **Члены семьи военнослужащего по своим кредитам (займам)** – документы, подтверждающие участие военнослужащего в СВО, а также в обязательном порядке документы, подтверждающие родство:

- Супруг (супруга) – свидетельство о заключении брака;
- Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет
свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении), а также справка, подтверждающая установление инвалидности;
- Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме – свидетельство о рождении, а также справка из образовательного учреждения о нахождении на очной форме обучения;
- Лица, находящиеся на иждивении военнослужащих – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего попечителем или опекуном либо судебное решение об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

Способ подачи заявления на льготный период:

Требование о предоставлении льготного периода по договору потребительского займа (микрозайма) может быть:

- Направлено Заемщиком\законным представителем по доверенности на юридический адрес Общества: 392008 г.Тамбов, ул. Моршанское шоссе, д.14 А, оф.413
- Путем обращения Заемщиком\законным представителем с Заявлением на электронную почту Общества greytm@list.ru

Лица, имеющие предоставить документы, подтверждающие право на льготный период:

1. **Военнослужащие** (мобилизованные, контрактники, добровольцы);
2. Иные лица.

Оформление льготного периода:

- 1) Подача заявки на льготный период с 21.09.2022 до 31.12. 2023 г.;
- 2) Договор займа должен быть заключен с 24.02.2022 г., но до дня мобилизации \ начала участия в СВО \ заключения контракта;
- 3) Срок льготного периода рассчитывается:

- Срок мобилизации, контракта, либо срок участия в СВО (для добровольцев)+30 дней
 - Срок льготного периода продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечение от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции;
 - Срок льготного периода продлевается в случае признания военнослужащего безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного военнослужащего безвестно отсутствующим либо до объявления указанного военнослужащего судом умершим.
- 4) На срок действия льготного периода **изменяется процентная ставка** и рассчитывается как 2\3 от среднерыночного значения ставки ПСК, рассчитанного Банком России на квартал, соответствующей дате подачи заявки;
 - 5) Размер платежа на период каникул – 0 рублей. По окончании льготного периода все начисленные проценты, а также штрафы и пени, которые были начислены до начала льготного периода, выставляются к оплате в конце срока Договора;
 - 6) Пени и штрафы во время льготного периода не начисляются;
 - 7) По заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен;
 - 8) Срок рассмотрения заявки составляет 10 дней;
 - 9) В случае соответствия документов требованиям положения Федерального закона со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, условия соответствующего договора потребительского займа (микрозайма) считаются **измененными на время льготного периода**. Кредитор обязан направить Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору способом, указанным в настоящем документе не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением случаев, установленных ФЗ №377-ФЗ.

*Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Кредитору о дате окончания льготного периода (о прекращении участия в СВО, либо о прекращении контракта)

- 10) Несоответствие представленного Заемщиком требования положениям, указанным в законе, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, указанным в настоящем документе.

Прекращение обязательств по договору заемщика \ членов его семьи:

Наступает в случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при \ после выполнении (выполнения) задач в ходе СВО, а также получения военнослужащим инвалидности I группы.

Лица, имеющие право предоставить документы, для прекращения обязательств:

1. *Военнослужащие* (мобилизованные, контрактники, добровольцы);
2. Законные представители военнослужащего, в т.ч. на основании доверенности, оформленной в простой письменной форме;
3. Члены семьи военнослужащего, иные лица, состоящие в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении документов, подтверждающих родство (свойство);
4. Наследники военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.